



VAASAN ENSI- JA
TURVAKOTI
VASA MÖDRA- OCH
SKYDDSCHEM RY

Tietosuojaseloste

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan ja henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n mukainen yhdistetty tietosuojaseloste ja informointiasiakirja Vaasan ensi- ja turvakoti ry:n asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille, henkilökunnalle, palveluntoimittajille ja muille sidosryhmille sekä verkkosivuston käyttäjille.

Johdanto

Vaasan ensi- ja turvakoti yhdistys käyttää kaikissa asiakas kirjauksen toiminnoissaan ensi- ja turvakotiliiton yhteistä asiakastietojärjestelmää Sofiaa. Ylläpitäjänä toimii Leanware Oy. Asiakastietojärjestelmässä on ylläpitäjän lisäksi kahdenlaisia käyttäjiä. Pääkäyttäjillä on käytössään normaalia käyttäjää enemmän toiminnallisuuksia, esimerkiksi mahdollisuus poistaa asiakkaita tai oikeus muokata valikoita ja lisätä uusia käyttäjiä. Pääkäyttäjä voi olla oman työmuotonsa pääkäyttäjä tai yhdistyksen kaikkien työmuotojen pääkäyttäjä. Pääkäyttäjiltä voit pyytää esimerkiksi uuden käyttäjän lisäämistä. Normaaleilla käyttäjillä on oikeus päästä järjestelmässä vain niihin osioihin, joihin pääkäyttäjä on hänelle oikeudet myöntänyt. Normaalilla käyttäjällä ei ole mahdollisuutta esimerkiksi asiakkaiden poistamiseen tai käyttäjien lisäämiseen.

Henkilötietojen käsittelijä

Vaasan ensi- ja turvakoti ry
Y-tunnus: 0796070-9
osoite: Varastokatu 12, 65100 Vaasa

Yhteyshenkilö henkilötietoja koskevissa asioissa

Turvakoti palvelut:

Pohjanmaan turvakoti

Varastokatu 12,
65100 Vaasa
Turvakodista vastaava sosiaalityöntekijä
Ohjaajat

Avopalvelut:

Avokki

Varastokatu 12,
65100 Vaasa
Vaasan ensi- ja turvakoti yhdistyksen toiminnanjohtaja
Väkivaltatyön asiantuntijat

Ero lapsiperheessä -työ

Varastokatu 12,
65100 Vaasa
Vaasan ensi- ja turvakoti yhdistyksen toiminnanjohtaja
Erolapsiperheessätyön asiantuntijat

Taloudellinen väkivalta tutuksi hanke

Varastokatu 12,
65100 Vaasa
Vaasan ensi- ja turvakoti yhdistyksen toiminnanjohtaja
Hanketyöntekijä

Hallinto:

Varastokatu 12,
65100 Vaasa
Toiminnanjohtaja Britt-Marie Hakala
Johtokunnan puheenjohtaja Marjatta Kiviranta

Kaikissa palveluita tuottavissa yksiköissä on lisäksi sijaisia. Sijaisten kohdalla varmistetaan tietosuojaa vastaavalla tavalla kuin ohjaajilla.

Kenen tietoja käsittelemme?

Asiakkaat
Jäsenet
Potentiaaliset jäsenet
Palveluntoimittajat
Sidosryhmät
Henkilökunta
Työnhakijat
Vapaaehtoiset
Verkkosivujen kävijät

Mistä saamme tiedot?

Asiakkaan tiedot saamme asiakkaalta itseltään tai kunnan sosiaalityöntekijältä
Potentiaalisen asiakkaan tiedot julkisesti saatavilla olevista tietolähteistä
Palveluntoimittajan tiedot saadaan tältä itseltään
Sidosryhmään kuuluvan tiedot tältä itseltään
Henkilökuntaan kuuluvan tiedot tältä itseltään
Rekrytointiin osallistuvan tiedot tältä itseltään
Vapaaehtoisten tiedot tältä itseltään
Verkkosivuston käyttäjistä tallennetaan IP-osoite, jos kävijä suostuu ottamaan vastaan evästeen

Kuinka kauan käsittelemme tietojasi?

Käsittelemme tietoja pääsääntöisesti niin kauan kuin käsittelyperuste on olemassa.

Turvakodissa ja avopalvelussa tämä tarkoittaa asiakkaiden osalta asiakkuuden voimassaoloaika.
Palveluntoimittajan tiedot poistetaan 12 kuukauden sisällä sopimusvelvoitteiden täyttämisestä.
Sidosryhmien kohdalla poistamme tiedot 12 kuukauden sisällä yhteistyön päättymisestä.
Henkilökunnan tietoja säilytetään työsuhteen päättymisen jälkeen erityislaeissa säädetyllä tavalla, esimerkiksi palkkakirjanpitoa 10 vuotta.
Rekrytointiin osallistuneen tiedot poistetaan 12 kuukauden kuluessa prosessin päättymisestä.

Asiakkuuden päätyttyä käsittelemme tietoja esimerkiksi silloin, kun käsittelemme asiakaspalautteita ja tilastoja. Asiakaspalautteissa ei ole henkilötietoja, mutta ne liittyvät asiakkuuden arviointiin. Asiakkuuden päätyttyä järjestelmään jää asiakkuudesta tilastotietoja, joissa ei myöskään ole henkilötietoja.

Verkkosivujen kävijätietoja säilytetään 2 vuotta.

Huom! Henkilötietojen säilytysaikoihin vaikuttaa myös esimerkiksi kirjanpitolaki.
Kirjanpitolain mukaan tilikauden tositteet, liiketapahtumia koskeva kirjeenvaihto sekä muu kirjanpitoaineisto tulee säilyttää kuusi vuotta sen kalenterivuoden lopusta, jonka aikana tilikausi päättyy. Jos tilikausi on päättynyt esimerkiksi 30.4.2022, tositteita on säilytettävä 31.12.2029 asti. Kirjanpitolaki voi siis aiheuttaa joiltakin osin yllä mainittua pidempiä henkilötietojen säilytysaikoja.

Henkilötietojasi voidaan säilyttää pidempään myös tilanteissa, joissa ne ovat osa erityisen tärkeitä asiakirjoja. Säilytämme 10 vuoden ajan sopimukset ja muut merkitykselliset asiakirjat. Syynä on vahingonkorvausvelvollisuuden vanhenemisaika: velvollisuus yleensä päättyy kymmenessä (10) vuodessa vahingon sattumisesta tai sen havaitsemisesta lukien.

Näitä tietoja käsittelemme

Käsittelemme vain tietoja, jotka olet meille toimittanut, tai joiden käsittelyyn olet antanut suostumuksesi, tai jotka ovat saatavilla julkisesti, esimerkiksi:

Nimi	Muistiot
Puhelinnumero	IP-osoite
Sähköpostiosoite	Ammattinimike
Työnantaja	Henkilötiedot
Henkilötunnus	Yhteyshenkilöt
Terveystiedot	Asiakkuus
Dokumenttipankki	

Oikeutesi

Tarkastusoikeus: Tietojen säännönmukaisesta luovuttamisesta ja tietojen siirtämisestä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle päätetty, että rekisterin käyttöoikeus on ainoastaan ensi- ja turvakotien sekä avopalveluiden asiakastyötä tekevällä henkilökunnalla. Rekisterissä olevia tietoja ei luovuteta sivullisille. Tietoja luovutetaan ainoastaan asiakkaan allekirjoittaman tietojen luovutus suostumuksen perusteella ja edellytyksenä on, että asiakas hakee henkilötietonsa henkilökohtaisesti ja todistaa henkilöllisyytensä

Oikaisemisoikeus: Jos havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

Vastustamisoikeus: Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi.

Suoramarkkinointikielto: Voit milloin tahansa kieltää tietojesi käyttämisen suoramarkkinointiin. Vaasan ensi- ja turvakoti ry ei luovuta ilman suostumustasi henkilötietojasi tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.

Poisto-oikeus: Jos katsot, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtäviamme kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi emme voi poistaa tietoja. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.

Rajoittamisoikeus: Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus: Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme tietosuojalainsäädäntöä.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Sinulla on oikeus saada jäsenrekisteriin talletetut henkilötietosi yleisesti käytetyssä sähköisessä tiedostomuodossa.

Henkilötietoihin liittyviin pyyntöihin vastaa toiminnanjohtaja tai asiakirjan alussa mainitut johtajat ja sosiaalityöntekijät.

Miksi käsittelemme tietojasi?

Vaasan ensi- ja turvakoti ry käsittelee useiden ihmisryhmien henkilötietoja. Pääosin käsittelyn tarkoituksena on asiakastyö. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus liittyy asiakastietojen ylläpitoon, tiedon keräämisen yhtenäistämiseen, tilastointiin, toimintojen suunnitteluun ja kehittämiseen sekä asiakaspalautejärjestelmän yhtenäistämiseen. Rekisterin tietosisältö koostuu asiakkaan henkilötiedoista, yhteyshenkilöistä, asiakkuuteen liittyvistä suunnitelmista, muistioista, puhelutiedoista, palautteista ja asiakasprofiiliraporteista. Tietoja ei yhdistetä muihin rekistereihin.

Vaasan ensi- ja turvakoti ry:n yhteistyökumppanit voivat myös kohdistaa asiakkaisiin markkinointia, jos asiakas on tähän suostunut. Muista kuin asiakkaistamme keräämme henkilötietoja, jotka ovat tarpeen yhteydenpitoon näiden henkilöiden kanssa.

Asiakassuhteen hoitaminen
Viranomaisten kanssa toiminen
Markkinointi
Sidosryhmätoiminta

Kuka muu käsittelee tietojasi?

Vaasan ensi- ja turvakoti ry käyttää henkilötietojen käsittelyssä apunaan ainoastaan laadukkaita palveluntoimittajia, joiden kanssa on tehty tietosuoja-asetuksen mukainen sopimus henkilötietojen käsittelystä. Toimittajia ovat vuonna 2023 mm:

Taloudenhoitaja
TT-Botnia (työterveys)
Multitronic Pro Oy

Kuinka suojaamme tietosi?

Vaasan ensi- ja turvakodin asiakastietoja kerätään sähköiseen aineistoon. Kaikki järjestelmän tietoliikenne on salattua ja vaatii lisäksi henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttöä. Kaikki järjestelmän sivut tarkistavat käyttäjän oikeustason. Eri toimipisteet eivät voi nähdä toistensa tietoja ja ensi- ja turvakotien liitto ei pääse näkemään asiakkaan tietoja, vaan pelkät tilastot. Järjestelmä toimii palveluntarjoajan palvelimella ja sen varmuuskopiointi ja tietoturvapäivitykset on hoidettu asianmukaisesti.

Asiakassuhteen päätyttyä kaikki sähköinen asiakastieto poistetaan. Järjestelmään jää vain tilastotietoja asiakkaasta. Mahdollinen manuaalinen aineisto poistetaan. Tuhottavat paperit ja puhelimet hävitetään asianmukaisesti niille erikseen varatussa tilassa lukkojen takana. Vaasan ensi- ja turvakodin tiloista löytyy tietoturvapalvelun säiliö.

Tiedot ovat salassa pidettäviä ja henkilökunnalla on vaitiolovelvollisuus. Jokainen henkilökunnan jäsen on allekirjoittanut vaitiolovelvollisuus/salassa-pitovelvollisuus sitoumuksen. Asiakastietojärjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti.

Tämän lisäksi:

Suojaamme internetyhteyden (<https>)

Käytämme henkilötietoja koskevaan viestintään salattua sähköpostia

Käytämme palomuuria

Salaamme tietoja (kryptaus)

Rajaamme rekisteriin pääsyn henkilöihin, jotka sitä tarvitsevat

Sitoutamme henkilökunnan salassapitosopimuksilla